

24hFMリリース 変更内容

2023/4/19実施

Ver. 5.1.0

以下の3点の改善を実施致しました。

- 1) PC版サイトとスマホ版サイトのログイン画面とトップ画面を相互に切り替えられる様にしました。
 - ・タブレット端末をご利用の方向けの機能です。
- 2) スマホ版サイトに日付を指定した利用者のスケジュール一覧画面を追加しました。
- 3) CTIでの電話着信時にはブラウザを開くか開かないかを選択できる様にしました。
 - ・「アロハCTIエンジン」をお使いの事業所様向けの機能です。
 - ・CTI(Computer Telephony Integration)とは電話やFAXとコンピューターを連携させるシステムの略称です。
 - ・「アロハCTIエンジン」は製品の名称です。
 - ・今回のリリースを反映させるためにはお使いのPCでデスクトップアプリの更新が必要です。更新は任意ですので、現行バージョンをそのまま継続してのご利用も可能です。

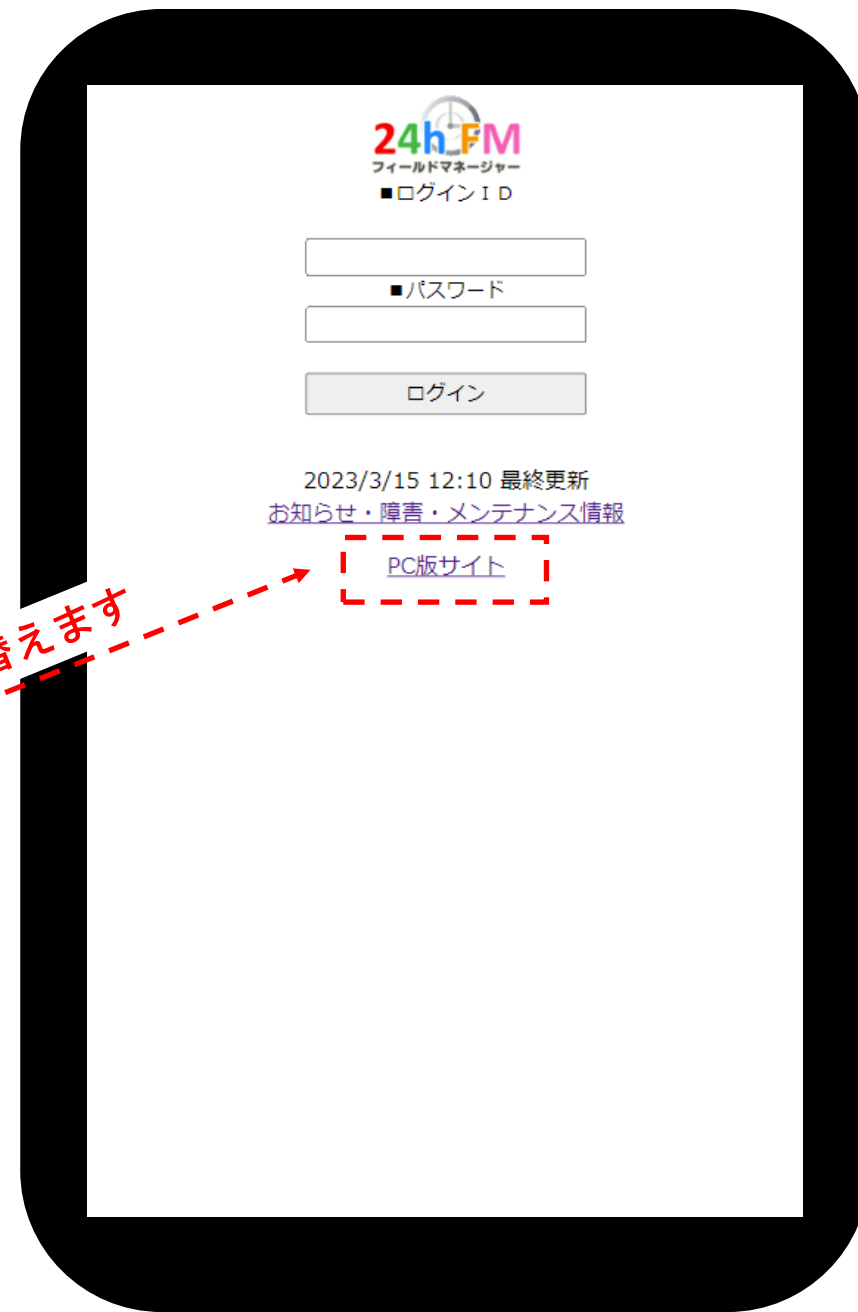
1) PC版サイトとスマホ版サイトの相互切り替え

1-1) ログイン画面の切り替え

PC版サイト



スマホ版サイト



クリックして切り替えます

2) 日付を指定した利用者のスケジュール一覧

スケジュール照会

スケジュール種別
訪問スケジュール

予定日時
2023/03/31 (金) 18:00~18:00

利用者
石田 鉄太郎
指定注意点あり
申し送りあり
〒812-0013
福岡県福岡市博多区博多 2-4-16
[利用者情報照会](#) [直近のスケジュール](#)
指定日のスケジュール 2023/03/30

サービス種別
介護

訪問種別
随時

クリックして指定日の一覧画面を表示します

日付を指定します
※お使いの端末によって見た目は異なります

2023年(令和5年)3月

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

削除 今日

スケジュール(利用者)

石田 鉄太郎さんのスケジュール 2023/03/30
指定注意点あり

【指定日のスケジュール】

2023/03/30 (木) 09:24~09:26
随時/介護
福岡 太郎
申し送りあり

2023/03/30 (木) 18:10~18:40
随時/介護
新ヘルパー はなこ/福岡 太郎

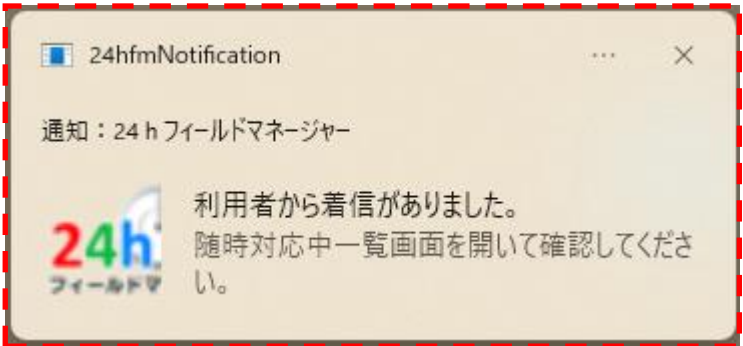
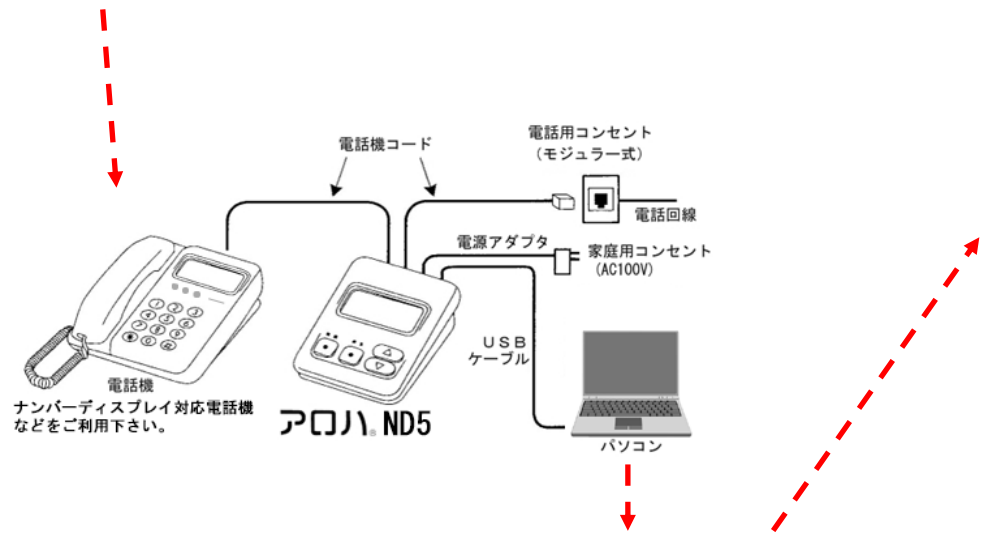
[戻る](#)

[トップページ](#)

3) CTI着信時のブラウザを開く部分の動作の一部変更

3-1) 機能説明

利用者から着信



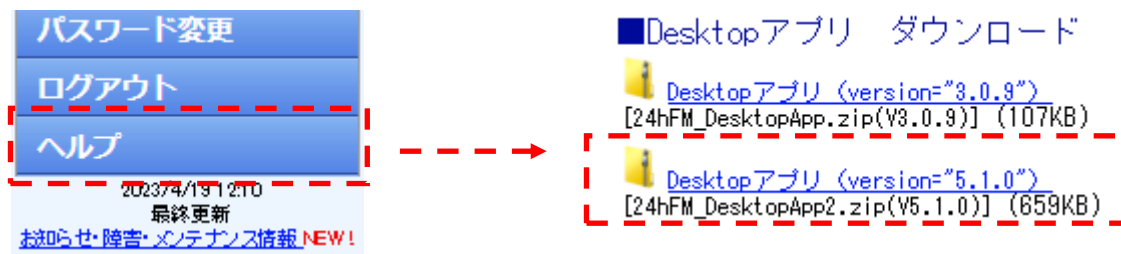
利用者	開始日時	対応オペレータ	対応内容	
石田 鉄太郎	2023/04/04 17:34	福岡 太郎	訪問(自分) 訪問(予定) 訪問(実績) 電話(終了) 誤報(終了) その他(終了) コメント	削除 <input type="checkbox"/>
石田 鉄太郎	2023/04/04 17:33	福岡 太郎	訪問(自分) 訪問(予定) 訪問(実績) 電話(終了) 誤報(終了) その他(終了) コメント	削除 <input type="checkbox"/>
石田 鉄太郎	2023/04/04 15:53	福岡 太郎	訪問(自分) 訪問(予定) 訪問(実績) 電話(終了) 誤報(終了) その他(終了) コメント	削除 <input type="checkbox"/>
巡回 花子	2023/01/18 12:15	福岡 太郎	済 2023/01/18 16:00~17:00	
巡回 太郎	2023/01/18 12:14	福岡 太郎	未 2023/01/18 16:00~17:30	
Bさん	2022/12/26 15:48	福岡 太郎	未 2022/12/19 05:00~06:00	
Aさん	2022/12/26 15:46	福岡 太郎	未 2022/12/19 05:05~06:00	
Aさん	2022/12/26 15:28	福岡 太郎	未 2022/12/28 05:00~06:00	
Bさん	2022/12/26 14:01	福岡 太郎	未 2022/12/28 05:00~06:00	
Bさん	2022/12/26 14:00	福岡 太郎	未 2022/12/26 05:00~06:00	

電話着信時には上記の通知が現れます。
通知をクリックする・しないでブラウザを開く・開かないを選択できるようにしました。

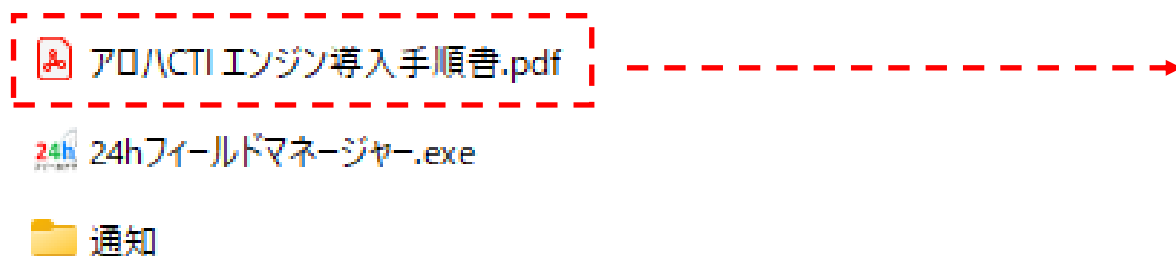
ブラウザを開く・開かないに関係なく、着信時には随時対応中のデータとして着信した利用者の情報1件が追加登録されます。

3-2) デスクトップアプリの更新方法

① ヘルプ画面の「Desktopアプリ (version=“5.1.0”)」をクリックしてZIPファイルをダウンロードしてください。



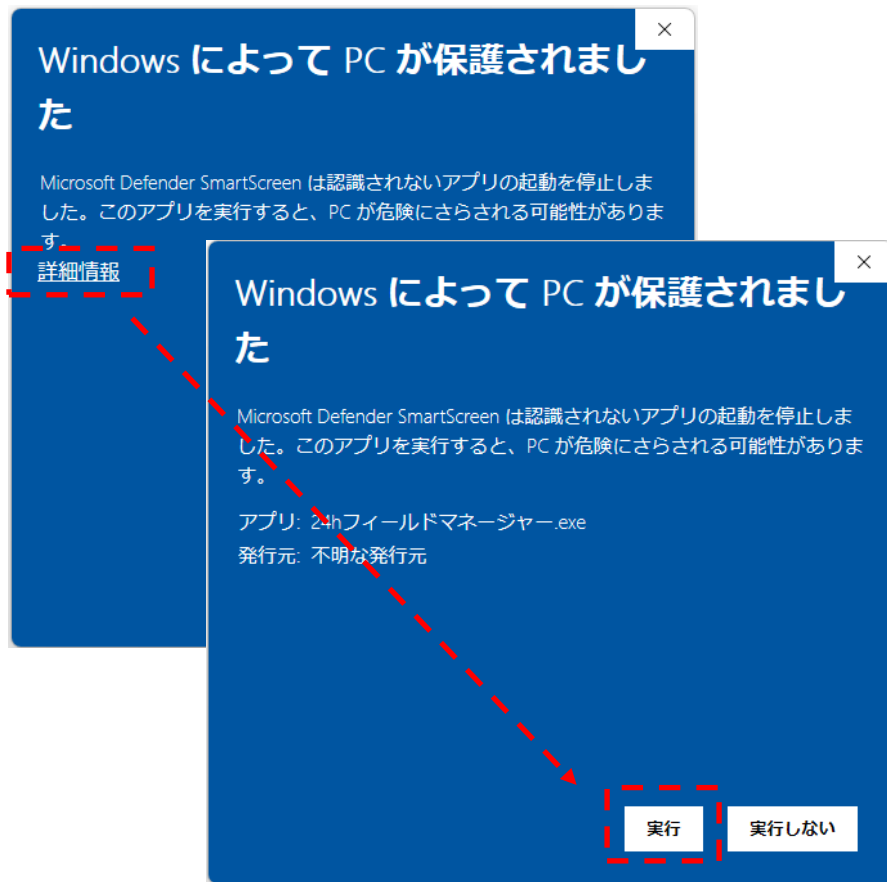
② ZIPファイルを解凍すると以下のファイル・フォルダが含まれます。
導入手順書目次の「3. デスクトップアプリの設定」以降を実施してください。



目次

1. はじめに.....	3
(1). ご注意.....	3
(2). 使用環境.....	3
(3). CTIについて.....	3
2. アロハCTIエンジンのインストール.....	4
3. デスクトップアプリの設定.....	4
(1). 24hFMのサイトのヘルプ画面からデスクトップアプリをダウンロードしてください。.....	4
(2). ダウンロードしたZipファイルを任意の場所で解凍・配置してください。.....	4
(3). 解凍したフォルダの中には以下のファイル・フォルダが存在します。.....	5
(4). エクスプローラーからデスクトップアプリを起動してください。.....	5
(5). 設定ボタンを押して設定画面を開いてください。.....	5
(6). 24hFMのサイトでご利用中の担当者を登録してください。.....	6
(7). 担当者のドロップダウンリストで担当者を指定してください.....	6
4. アロハCTIの設定.....	7
(1). WindowsのスタートメニューからアロハCTIエンジンを起動してください。.....	7
(2). WindowsのタスクトレイからアロハCTIエンジンの設定画面を開いてください。.....	7
(3). 動作タブを設定してください。.....	8
(4). 連動タブを設定してください。.....	8
(5). 起動タブを設定してください。.....	9
(6). OKボタンを押して終了してください。.....	9
5. 簡易的な動作確認.....	10
6. 最終的な動作確認.....	12

- ③ デスクトップアプリを初めて起動した際、以下の画面が出てくる場合があります。その場合は「詳細情報」、「実行」の順にクリックしてください。



- ④ 通知が表示されない場合はWindowsの [設定]-[システム]-[通知]がオンになっていることを確認してください。

